



# GUÍA DE INSTALACIÓN INSTALLATION GUIDE

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020  
 Consultancy and Technical Service: 01(55)53339431  
 servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales: 01 800 890 0594  
 Original Spare Parts: 01 (55) 53 33 94 00  
 53 33 94 21  
 refacciones@helvex.com.mx Ext. 5068, 5815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products.*

*We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

### ⚠ ADVERTENCIA / WARNING

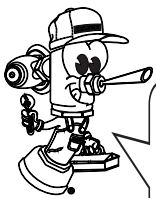
Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.*

El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación. Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

*The device should not be used by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they receive supervision or training. Children should be supervised to not play with the appliance.*

**Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.**

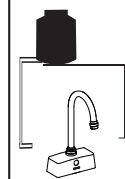


Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

### Requerimientos de Instalación Installation Requirements

Para el correcto funcionamiento de éstos productos, se recomiendan las siguientes presiones:  
*For the correct operation of these products, the following pressures are recommended:*

| Modelo / Model      | Mínima / Minimum   |     |      | Máxima / Maximum   |      |       |
|---------------------|--------------------|-----|------|--------------------|------|-------|
|                     | kg/cm <sup>2</sup> | PSI | kPa  | kg/cm <sup>2</sup> | PSI  | kPa   |
| TV-298<br>TV298-1.9 | 0,4                | 5,6 | 39,2 | 6,0                | 85,3 | 588,3 |

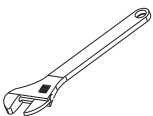


Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].

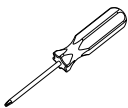
*Meter of height of your product to the base of the tub is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 psi].*

### Herramienta Requerida / Required Tools

perico adjustable wrench



desarmador de cruz screwdriver

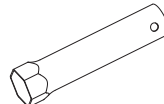


taladro con broca de Ø 1/4" Ø 1/4" drill bit



### Herramienta Incluida en su Producto / Tools Included in your Product

llave hexagonal 1-1/16" 1-1/16" hexagonal wrench



### Accesorios Incluidos / Included Accessories

6 baterías AA 6 AA batteries

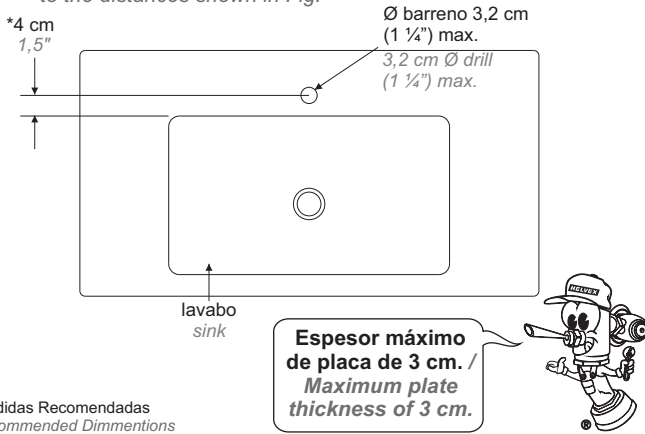


kit de sujeción fixing kit

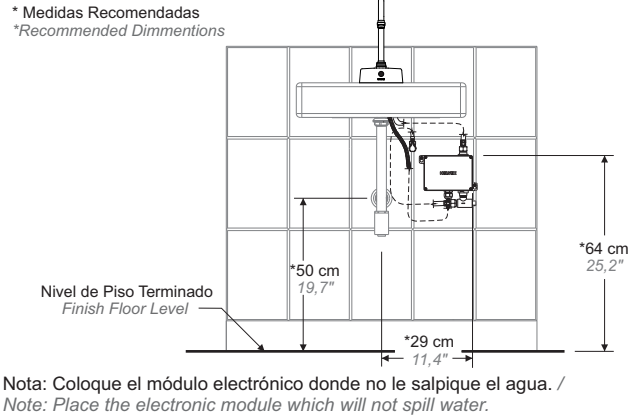


## Dimensiones para la Instalación / Dimensions for Installation

- 1** Para placas de mármol barrene de acuerdo a las distancias que se muestran en la figura. / Drill the marble slabs according to the distances shown in Fig.

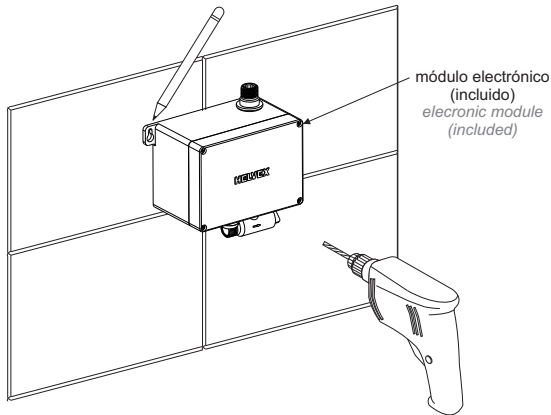


- 2** Instale el módulo electrónico de acuerdo a las medidas recomendadas que se muestran. / Install the electronic module according to the recommended measurements shown.

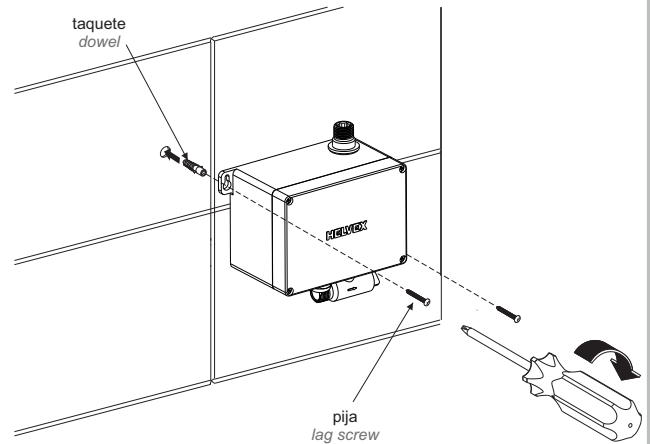


## Instalación General / General Installation

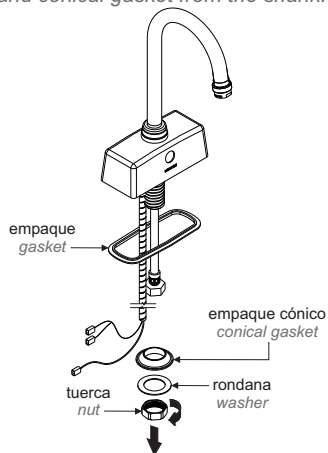
- 3** Presente el módulo electrónico (incluido), marque y perforo. / Place the electronic module (included), mark and drill.



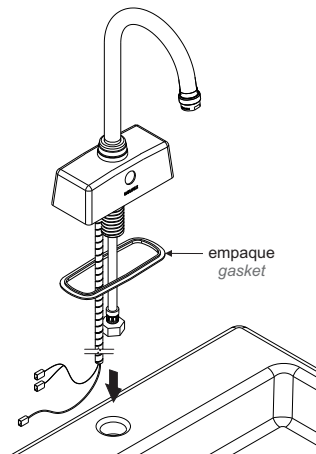
- 4** Inserte los taquetes (incluidos) y apriete con las pijas (incluidas). / Insert the dowels (included) and tighten the lag screws (included).



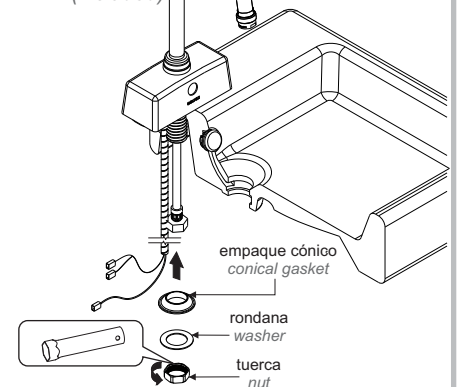
- 5** Desenrosque la tuerca, retire la rondana y el empaque cónico del espárrago. / Unscrew the nut, remove the washer and conical gasket from the shank.



- 6** Inserte la salida en el lavabo y verifique que se coloque el empaque. / Insert the faucet in the sink and verify that the gasket is placed.



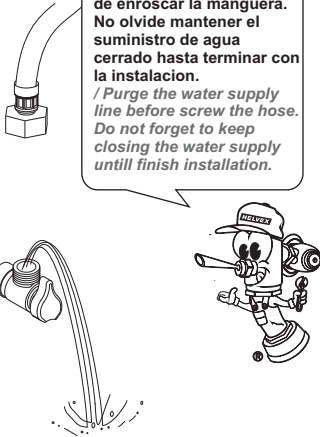
- 7** Inserte el empaque cónico y la rondana; fije la salida enroscando la tuerca con la llave hexagonal (incluida) firmemente. / Insert the conical gasket and the washer; set the faucet by turning the nut with the hex wrench (included).



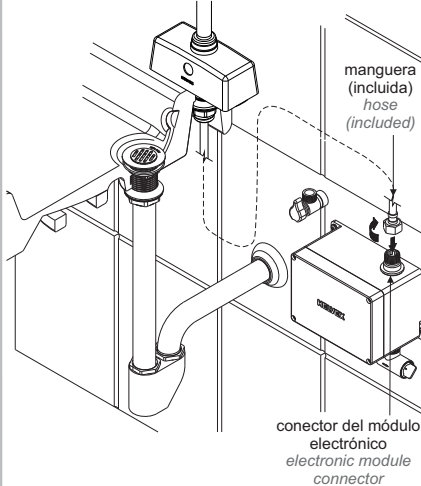
**8** Abra la llave angular para purgar. /  
Open the shut off valve to purge.

Purgue la línea de suministro de agua antes de enroskar la manguera. No olvide mantener el suministro de agua cerrado hasta terminar con la instalación.  
/ Purge the water supply line before screw the hose. Do not forget to keep closing the water supply until finish installation.

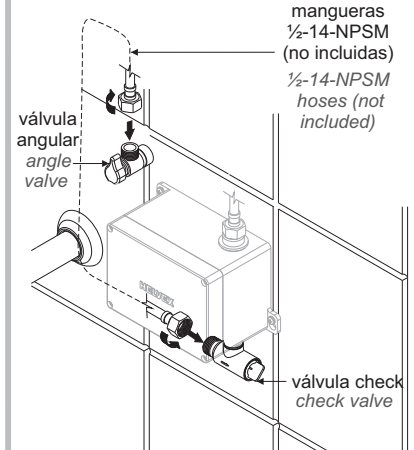
suministro de agua  
water supply



**9** Enrosque la manguera al conector del módulo electrónico. / Screw the hose to the electronic module connector.

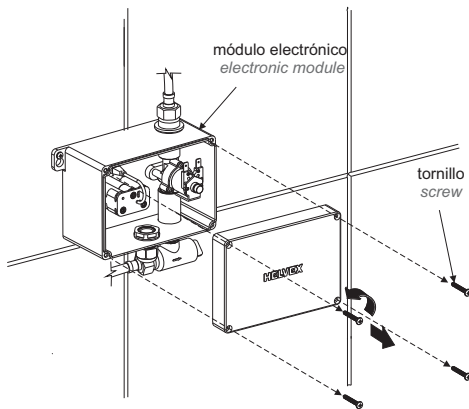


**10** Enrosque la manguera a la válvula check del módulo electrónico y a la válvula angular. / Screw the hose to the check valve of the electronic module and to the angle valve.

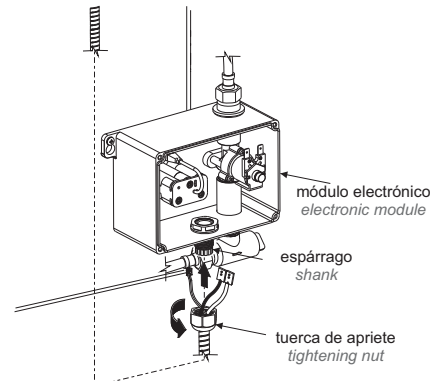


## Conexiones Eléctricas / Electric Connections

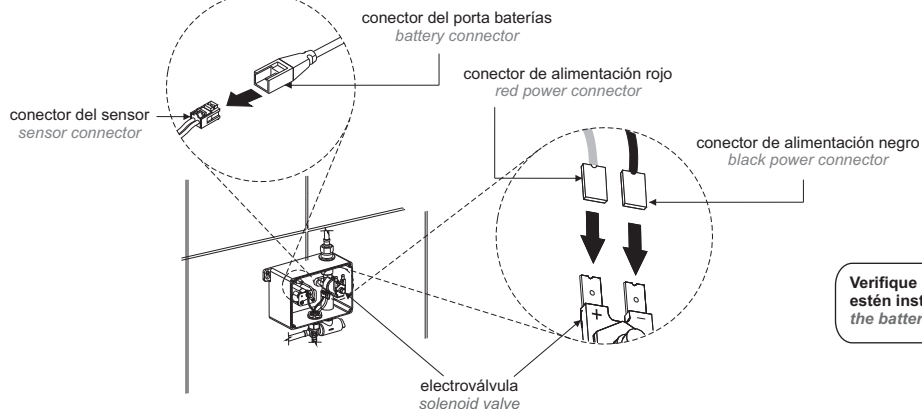
**11** Desenrosque los tornillos para abrir el módulo electrónico. / Unscrew the screws to open the electronic module.



**12** Desenrosque la tuerca de apriete y pase los cables por su interior, proceda a introducir los cables en el espárrago del módulo electrónico y enrosque la tuerca de apriete en el espárrago. / Unscrew the tightening nut and pass the wires through it, proceed to insert the wires into the shank of the electronic module and screw the tightening nut onto the shank.

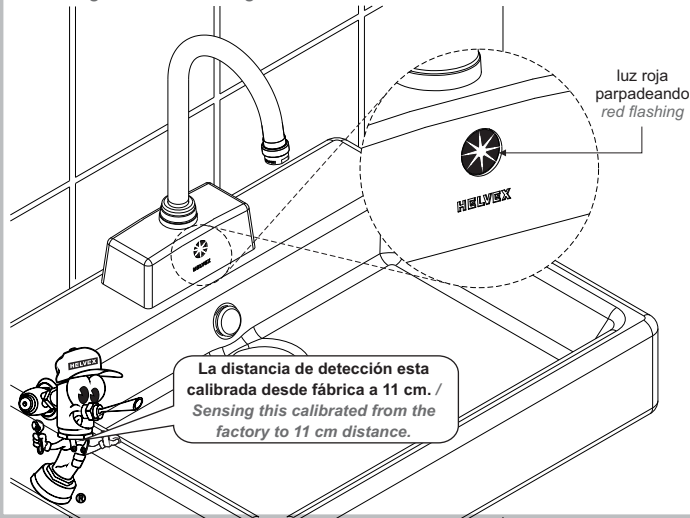


**13** Conecte el conector del sensor al conector del porta baterías, conecte el conector de alimentación rojo a la terminal (+) de la electroválvula, conecte el conector de alimentación negro a la terminal (-) de la electroválvula. / Connect the sensor connector to the battery connector, connect the red power connector to the (+) terminal of the solenoid valve, connect the black power connector to the (-) terminal of the solenoid valve.

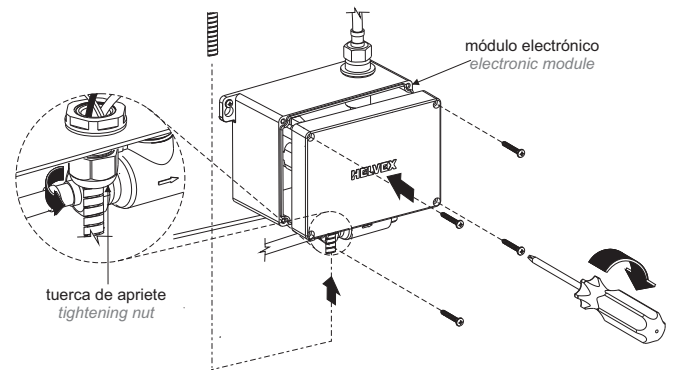


Verifique que las baterías estén instaladas. / Verify the batteries are placed.

- 14** La luz roja del sensor empezará a parpadear al conectar el porta pilas / *When connect the batteries holder the red sensor light starts flashing.*

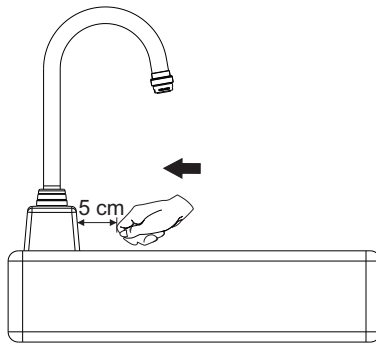


- 15** Coloque la tapa al módulo electrónico y asegure el cierre enroscando firmemente los tornillos, posteriormente enrosque la tuerca de apriete. / *Place the cover on the electronics module and secure the closure by tightly tightening the screws, then tighten the tightening nut.*

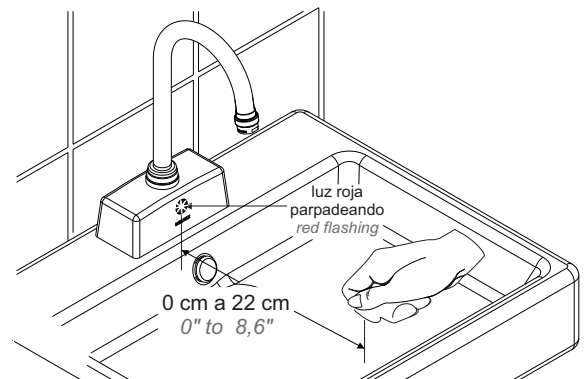


## Ajuste de Distancia de Detección / *Distance Adjustment of Detection*

- 16** Cuando la luz roja del sensor esté parpadeando coloque su mano a una distancia máxima de 5 cm hasta que se mantenga encendida. / *When the red light starts flashing place your hand to a maximum distance of 5 cm until it stays lit.*

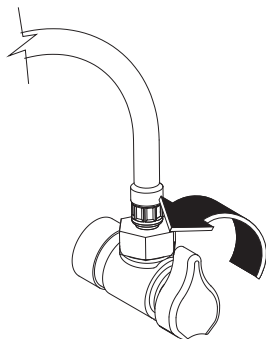


- 17** Cuando la luz roja esté encendida coloque su mano a la distancia deseada y cuando se apague la luz retirela. Ahora la distancia de detección está programada. / *When the red light is on put your hand at the desired distance and remove when the light turns off. Sensing distance is now programmed.*

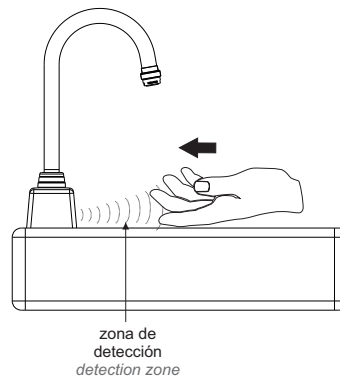


## Operación / *Operation*

- 18** Abra el suministro de agua para empezar con la operación. / *Open the water supply to start with the operation.*



- 19** Active la salida colocando su mano dentro de la zona de detección. / *Active the faucet placing the hand inside the detection zone.*

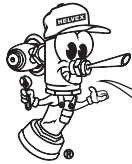
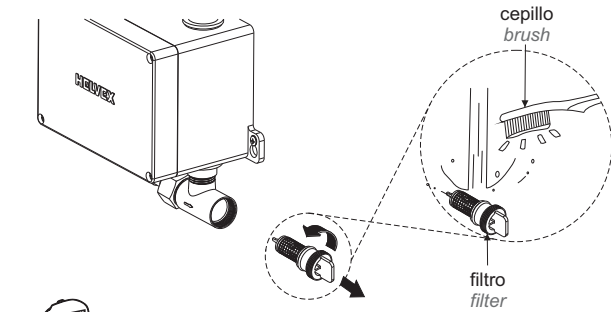


- 20** Desactive la salida retirando su mano de la zona de detección. / *Deactivate the faucet removing your hand from the detection zone.*



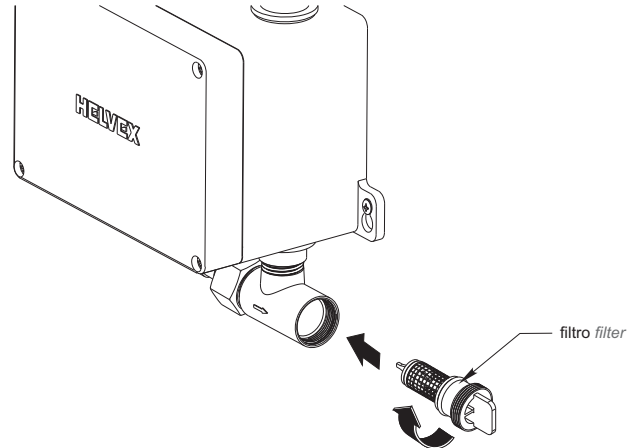
## ⚙️ Mantenimiento del Filtro / Filter Maintenance

- 21 Desenrosque el filtro y limpie con cepillo a chorro de agua. / Unscrew the filter and clean it with water jet and a brush.



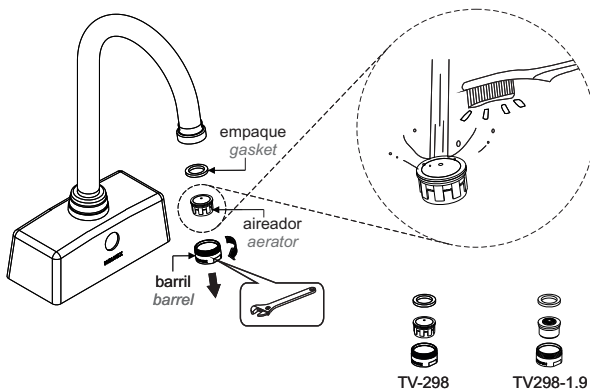
**Al retirar el filtro de la válvula check, automáticamente se cierra el flujo de agua. / When removing the filter from the check valve, water flow automatically closes.**

- 22 Enrosque nuevamente. / Reassemble.

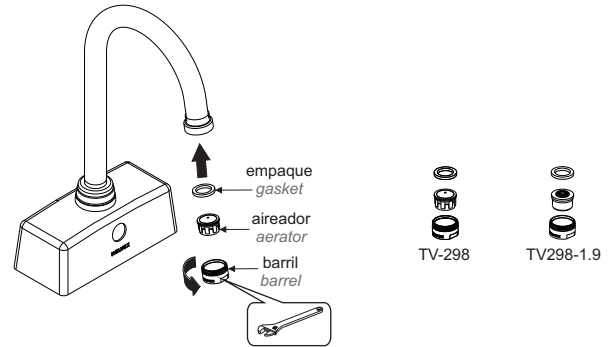


## ⚙️ Mantenimiento del Aireador / Aerator Maintenance

- 23 Desenrosque el barril para aireador, retire el aireador con el empaque y posteriormente límpielo a chorro de agua. / Unscrew the aerator barrel, remove the aerator with gasket and then clean it with water jet.



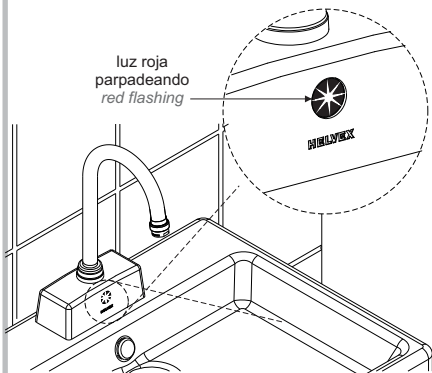
- 24 Inserte el aireador en el barril, coloque el empaque y enrosquelo a la salida. / Insert the aerator into the barrel, place the gasket and screw it to the faucet.



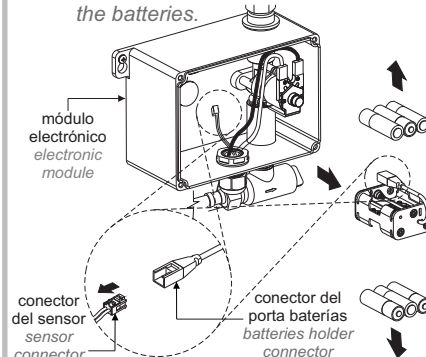
**Apriete firmemente. / Tighten.**

## ⚙️ Cambio de Baterías / Batteries Replacement

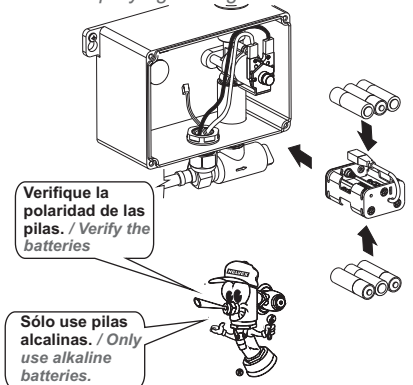
- 25 Cuando las baterías estén bajas, la luz roja parpadeará y dejará de operar la llave. / When the batteries is low, the red light will blink and the faucet will stop its operation.



- 26 Abra el módulo electrónico, desconecte el conector del sensor del conector del porta baterías, proceda a retirar las baterías. / Open the electronics module, disconnect the sensor connector from the batteries holder connector, remove the batteries.



- 27 Reemplace con 6 pilas alcalinas AA. Conecte y vuelva a cerrar la tapa enroscando los tornillos. / Replace with 6 AA alkaline batteries. Connect and reseal the cap by tightening the screws





## Posibles Causas y Soluciones/ Troubleshooting

| Problema / Problem  | Causa / Cause   | Solución / Solution  |
|---|---|--|
| No hay flujo de agua.<br>/ There is not water flow.   | Baterías bajas. / Low batteries.  | Reemplace las baterías por nuevas (página 5, paso 25).<br>/ Replace the batteries with new ones. (page 5, step 25).              |
|   | La electroválvula está mal conectada. / The solenoid valve is incorrectly connected.    | Verifique que las conexiones sean correctas (página 3, paso 13).<br>/ Verify that the connections are correct (page 3, step 13). |
|   | Filtro obstruido por impurezas en el agua. / Filter clogged by impurities in the water. | Limpie el filtro de la válvula check (página 5, paso 21 y 22).<br>/ Clean the solenoid valve filter (page 5, step 21 y 22).      |
|   | Aireador obstruido por las impurezas. / Aerator clogged by impurities.                  | Limpie el aireador (página 5, paso 23 y 24).<br>/ Clean the aerator (page 5, step 23 y 24).                                      |
|   | Poca o nula presión del agua. / Low or no water pressure.                               | Verifique las especificaciones de presión mínima (página 1).<br>/ Verify the specifications the minimum pressure (page 1).       |
| No cierra el flujo de agua al retirar las manos. / The water flow does not close when remove the hands. | La salida está detectando algún objeto.<br>/ The faucet is detecting some object.       | Verifique que no se obstruya el área de detección. /<br>Verify the detection area is not obstructed.                             |

Producto: Llave Electrónica de Sensor de Baterías para Lavabo  
 Marca: Helvex  
 Modelos: TV-298 y TV298-1.9  
 Tensión de alimentación: 9 Vcc  
 Consumo de energía: 3 Watts (max.)

Product: Electronic Sensor Faucet Batteries for Sink  
 Brand: Helvex  
 Models: TV-298 y TV298-1.9  
 Supply voltage: 9 VDC  
 Power consumption: 3 Watts (max.)



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.  
 Enter our free training courses.

Comunícate:  
 Contact:

En la Ciudad de México:  
 In Mexico City:  
 01 55 53 33 94 00  
 Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:  
 In Monterrey:  
 (0181) 83 33 57 67  
 (0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:  
 In Guadalajara:  
 (0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación  
**HELVEX**

## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

**Nota:** Vea nuestros tips en la pag. [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx)

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

**Note:** See our tips on: [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx)

