

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020  
 Consultancy and Technical 01(55)53339431  
 Service: [servicio.tecnico@helvex.com.mx](mailto:servicio.tecnico@helvex.com.mx)



Refacciones Originales:  
 Original Spare Parts:  
[refacciones@helvex.com.mx](mailto:refacciones@helvex.com.mx)

01 800 890 0594  
 01 (55) 53 33 94 00  
 53 33 94 21  
 Ext. 5068, 5815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

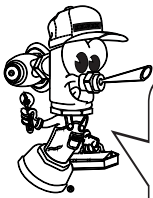
*Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing the product. Please remember to use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair, the rules of constructions must be applied. As result of continuous improvement, the illustration product may change in appearance.*

**Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.**



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

**Requerimientos de Instalación**  
**Installation Requirements**

Para el correcto funcionamiento de éste producto, se recomienda la siguiente presión:  
 For the correct operation of this product, the following pressures are recommended:

Modelo / Model	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa
MG MOJAVE	1,0	14,22	98,0	5,0	71,1	490,3

**Presión óptima de trabajo 3 kg/cm<sup>2</sup> / Optimum working pressure 3 kg / cm<sup>2</sup>**



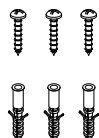

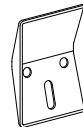

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].

*Every meter of height of your product to the base of the tube is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].*

**Herramienta Requerida / Required Tools**

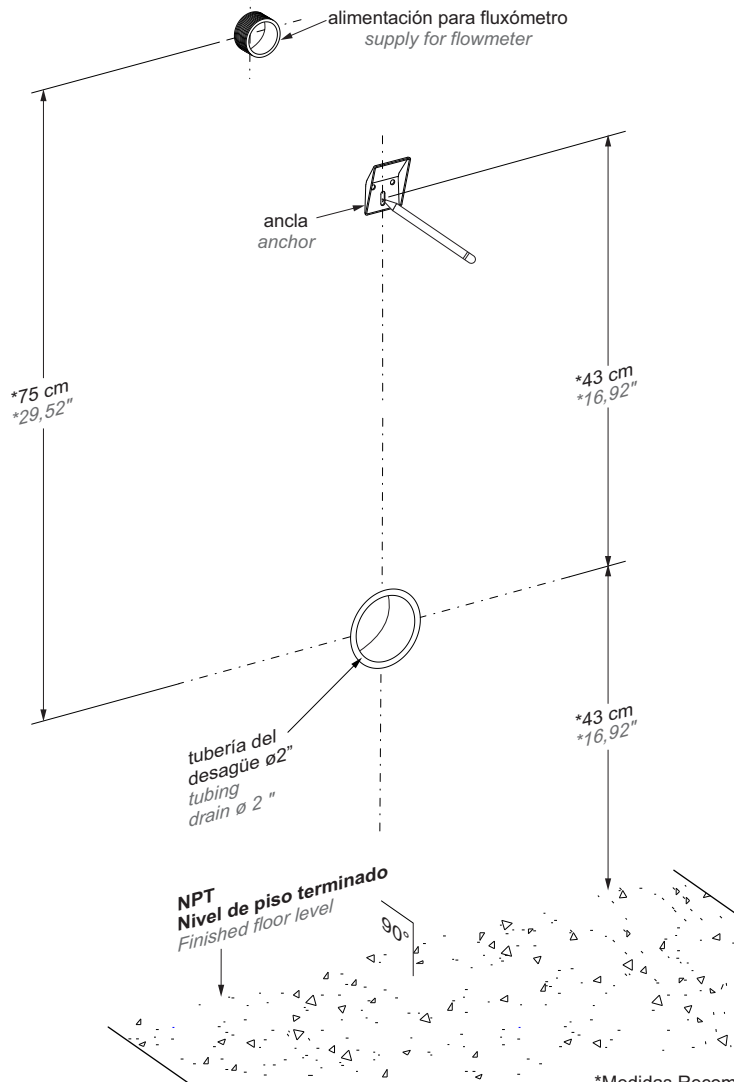
perico adjustable wrench 	nivel level 	destornillador screwdriver 	taladro con broca de Ø 5/16" drill bit Ø 5/16 " 	lápiz pencil 
---	---	--	---	--

**Accesorios Incluidos / Accessories Included**

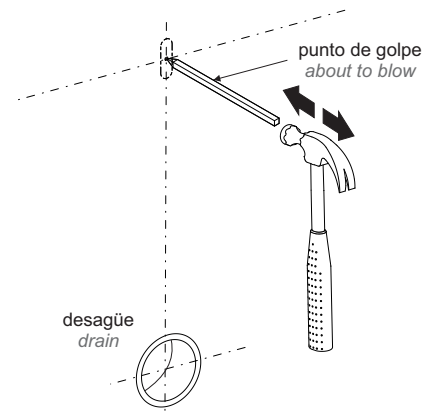
kit de fijación fixing kit 	cople para tubo de 1 ½"-2" coupling for 1 ½"-2 "tube 	ancla wall bracket 	dispositivo trampa trap device  <b>Sello hidráulico de 28mm /                  28mm hydraulic seal</b>
--	--	---	--

# Instalación General / General Installation

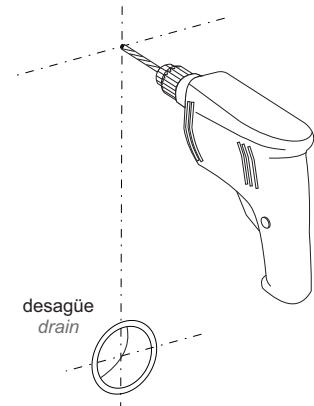
**1** Marque el centro de la ranura, colocando la ancla, a la distancia recomendada. / *Mark the center of the slot, placing the anchor, to the recommended distance.*



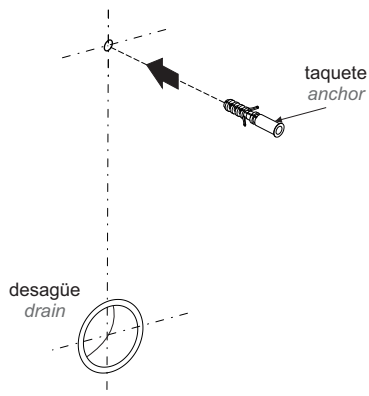
**2** Ubique el centro de la ranura y marque con un punto de golpe. / *Locate the center of the slot and mark with one hit point.*



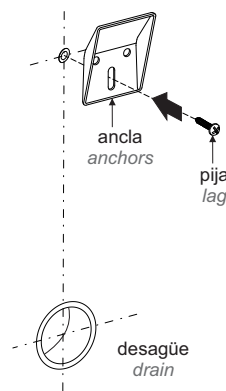
**3** Barrene las marcas con broca de Ø5/16" para concreto (no incluida). / *Drill with drill marks Ø 5/16" concrete (not included).*



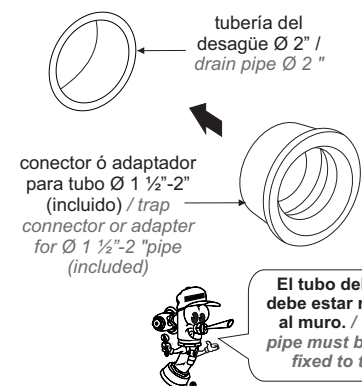
**4** Inserte el taquete en el barreno. / *Insert the anchors into the holes.*



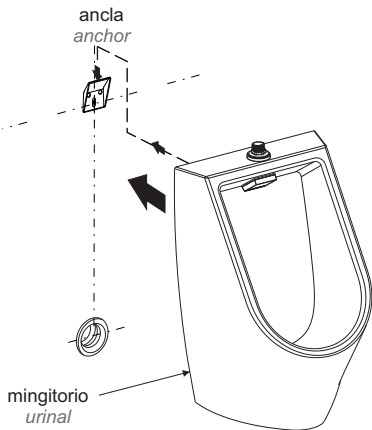
**5** Coloque el ancla y enrosque las pijas. / *Place the anchor and screw the lags.*



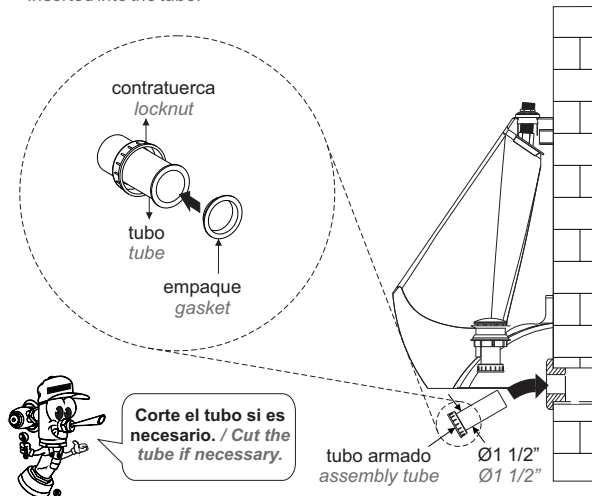
**6** Inserte el conector ó adaptador (incluido), en el tubo de desagüe a tope. / *Insert the trap connector or adapter (included) into the drain pipe butt.*



**7** Presente el mingitorio en el ancla. / *Present the urinal in the anchor.*



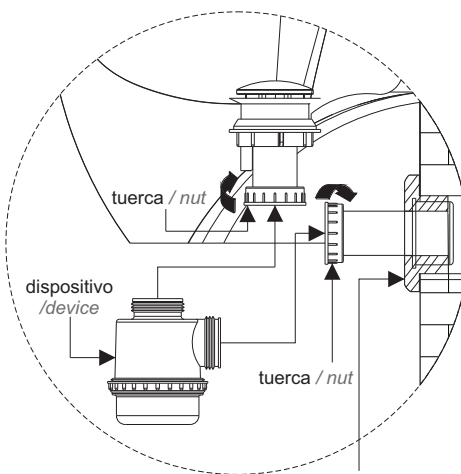
**8** Inserte el tubo armado (incluido) al desagüe verificando que tenga insertado el empaque y la contratuera en el tubo. / *Insert the assembly tube (included) into the drain checking that the gasket and locknut is inserted into the tube.*



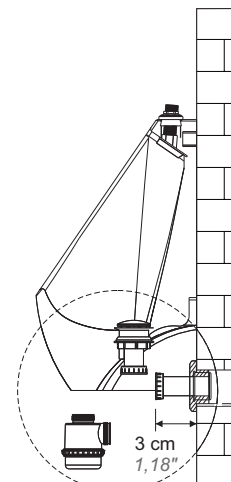
Corte el tubo si es necesario. / *Cut the tube if necessary.*

**9** Enrosque las tuercas al dispositivo, verificando que los empaques se encuentren colocados. / *Screw the nuts onto the device, checking that the gaskets are in place.*

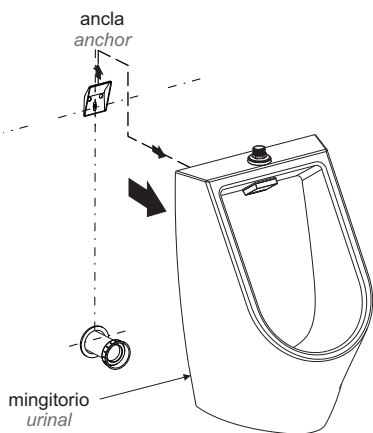
Si NO cumple con éstas condiciones, proceda con el Ajuste de Instalación (ver pag. 4).  
If you DO NOT comply with these conditions, proceed with the Installation Adjustment (see page 4).



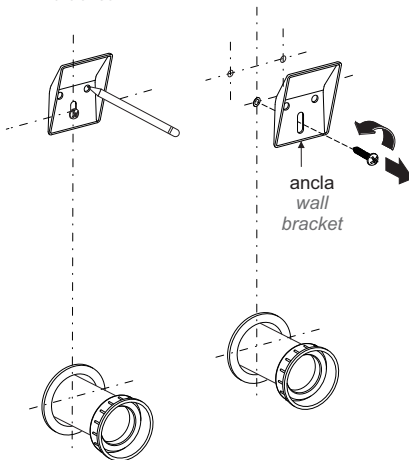
conector ó adaptador para tubo Ø 2" (incluido) / *trap connector or adapter for Ø 2" pipe (included)*



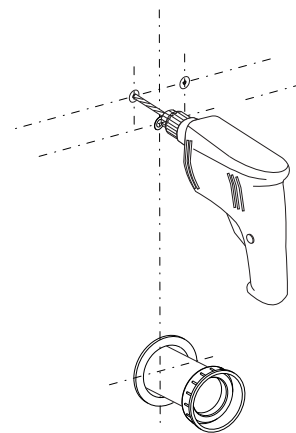
**10** Desmonte el mingitorio. / *Remove the urinal.*



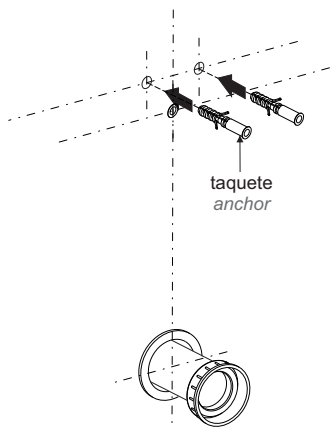
**11** Marque los barrenos faltantes y retire el ancla. / *Mark the missing holes and remove the wall bracket.*



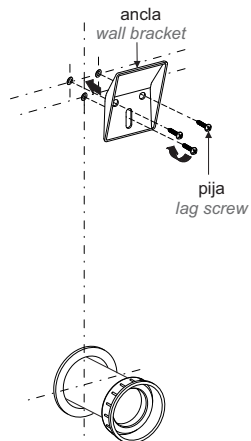
**12** Barrene en la marca con broca de Ø 1/4" para concreto (no incluida). / *Drill in mark with Ø 1/4" drill bit for concrete (not included).*



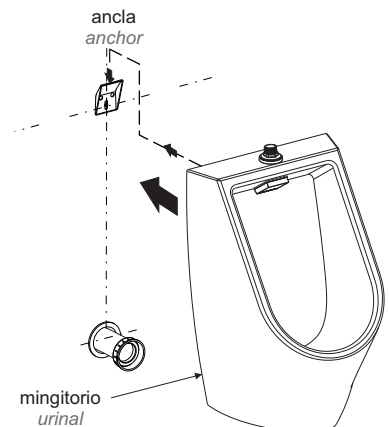
**13** Inserte los taquetes en los barrenos. / *Insert the anchors into the holes.*



**14** Coloque el ancla y enrosque las pijas. / *Attach the wall bracket and tighten the lag screws.*

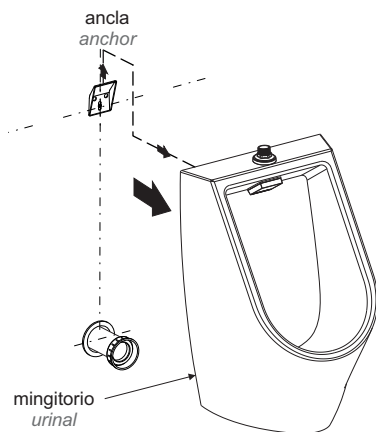


**15** Monte el mingitorio en el ancla. / *Mount the urinal in the anchors.*

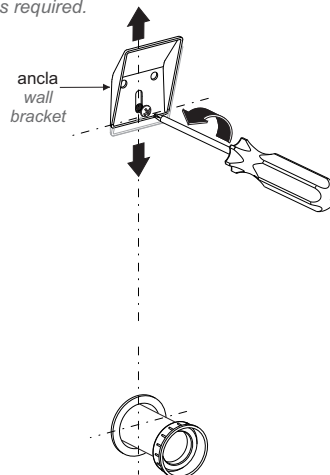


### ⚙️ Ajuste de Instalación / Installation Adjustment

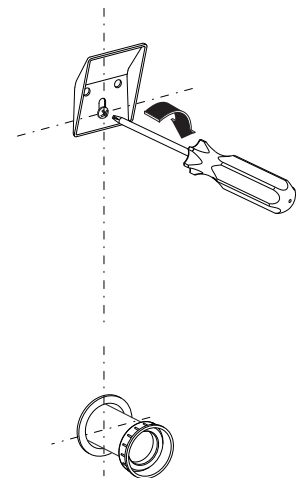
**16** Desmonte el mingitorio. / *Remove the urinal*



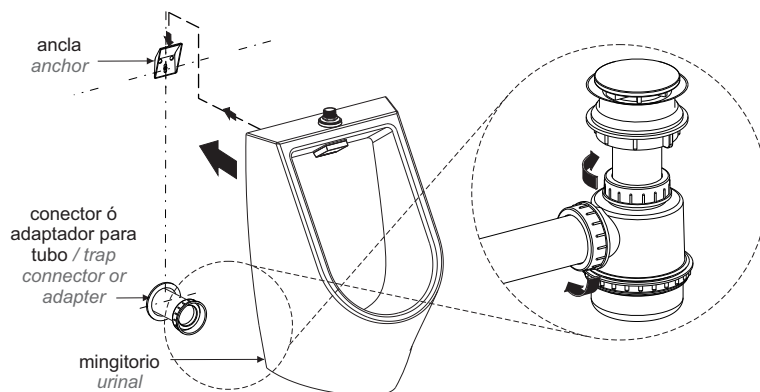
**17** Afloje la pija y recorra el ancla hacia arriba o hacia abajo según se requiera. / *Loosen the lag screw and scroll wall bracket up or down as required.*



**18** Fije nuevamente el ancla. / *Set wall bracket again.*



**19** Monte el mingitorio en el ancla, confirmando que el tubo coincida con el dispositivo y continúe con los pasos 10 al 15 de Instalación General. / *Mount the urinal at the anchor, confirming that the tube matches the device and continue with steps 10 through 15 of the General Installation.*

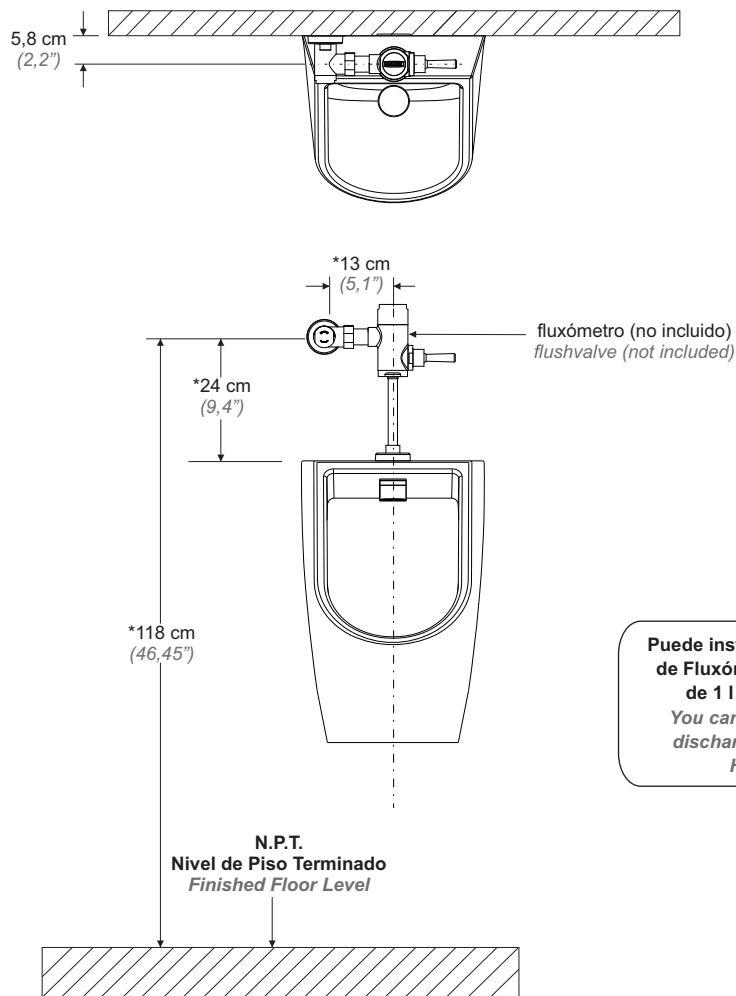


Verifique que las tuercas enrosquen libremente. / *Verify that the nuts threads freely.*

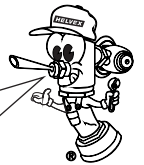


## Instalación del Fluxómetro (no incluido) / Installation of the Flushometer (Not Included)

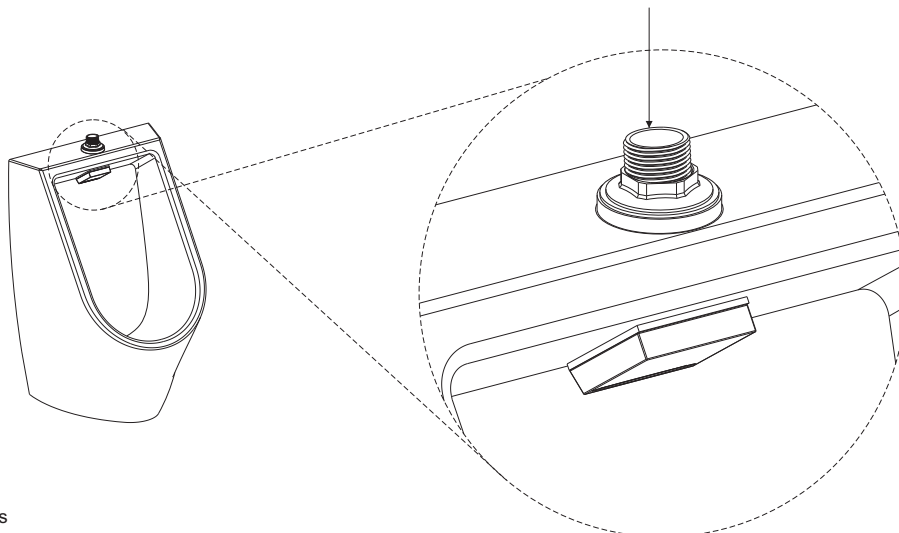
Instale su fluxómetro marca Helvex (no incluido), de acuerdo al siguiente diagrama. / Install the flushometer Helvex (not included), according to the following diagram.



Puede instalar cualquier tipo de Fluxómetro de descarga de 1 l marca Helvex.  
You can install any type discharge Flushometer Helvex 1 l.



Conexión a la alimentación: Spud Ø 19 mm (3/4-14 NPSM)  
Connection to water input : Spud Ø 19 mm (3/4-14 NPSM)



\*Medidas Recomendadas  
\* Recommended Measures

## Posibles Causas y Soluciones / Possible Causes and Solutions

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
El volúmen de la descarga es insuficiente para la limpieza del mingitorio. <i>The discharge volume is insufficient to clean the urinal.</i>	La tubería de alimentación está obstruida. / <i>The supply line is obstructed.</i>	Retire el émbolo de su fluxómetro , y abra la llave de retención dejando correr el agua. / <i>Remove the plunger from the flush valve and open the stop letting the water run</i>
	Presión por debajo de la recomendada. / <i>Pressure below the recommended.</i>	Verifique los requerimientos de operación, (ver Página 1). / <i>Check operating requirements, (see Page 1).</i>
No se va el volúmen de agua por el desagüe. / <i>No volume of water goes down the drain.</i>	Césped obstruido. / <i>Cespol obstructed.</i>	Utilice una bomba sanitaria para destapar. / <i>Use a sanitary pump to unclog.</i>
		Purgue el céspol. / <i>Drain the cespol.</i>
Hay fuga de agua en las conexiones. / <i>Water leaks at connections.</i>	Las conexiones están flojas. / <i>Loose connections.</i>	Verifique que las conexiones estén apretadas firmemente. / <i>Verify that the connections are firmly tightened.</i>
Salpica o desborda al accionar la descarga. / <i>Splashes or overflows when triggering the discharge.</i>	La presión de alimentación es alta. / <i>The supply pressure is high.</i>	Revise la presión ó cierre la valvula de retención y verifique que cuente con rejilla. / <i>Check the pressure and close the check valve and verify that it has a grid.</i>



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.  
*Enter our free training courses.*

Comunícate:  
*Contact:*

En la Ciudad de México:  
*In Mexico City:*  
01 55 53 33 94 00  
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:  
*In Monterrey:*  
(0181) 83 33 57 67  
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:  
*In Guadalajara:*  
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación  
**HELVEX** 

## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

*It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:*

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

*Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.*

