

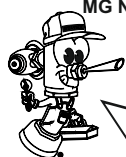
Asesoría y Servicio Técnico:  
 Consultancy and Technical Service:  
 (52) 55 53 33 94 31  
 servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:  
 Original Spare Parts:  
 (52) 55 53 33 94 00  
 (52) 55 53 33 94 21  
 Ext. 5913, 5068 y 4815  
 www.refaccioneshelvex.com.mx  
 refacciones@helvex.com.mx



MG GOBI TDS2      MG MOJAVE TDS2  
 MG NEGEV TDS2



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your highest expectations, whose functionality, aesthetics, durability, high quality and comprehensive support grant him full satisfaction for years, reflecting the commitment to quality, innovation and the environment as part Helvex.*

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing the product. Use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair must comply with the rules of construction an your local. The illustrated product may change in appearance as a result of continuous improvement to which it is subject.*

**Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado. / This Installation Guide Applies to the Product in Any Finish.**

**Herramienta Requerida / Required Tools**

taladro con broca de Ø 5/16" drill with bit Ø 5/16"	desarmador screwdriver	perico adjustable wrench	lápiz pencil

**Accesorios Incluidos / Accessories Included**

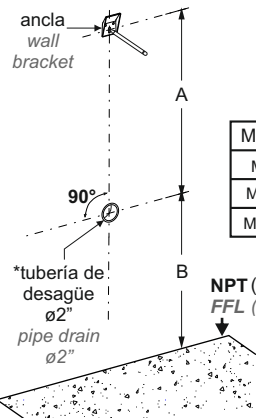
kit de fijación fixing kit	conector Ø1 ½"-2" connector Ø1 ½"-2"	ancla wall bracket	tubo tube

**Herramienta Incluida / Tool Included**

llave para dispositivo device key

**Dimensiones / Dimensions**

1 Marque el centro de la ranura, colocando el ancla, a las distancias recomendadas. Se recomienda que la tubería del desagüe sea de PVC. / Mark the center of the slot, placing the anchor, at the recommended distances. It is recommended that the drain pipe be PVC.

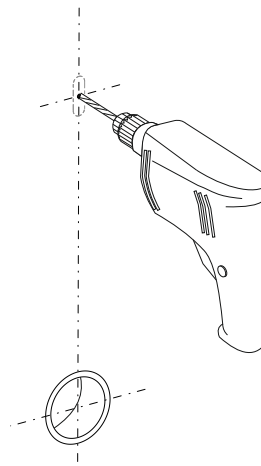


Modelo / Model	A	B
MG Gobi TDS2	52 cm (20,4")	42 cm (16,5")
MG Negev TDS2	43 cm (16,9")	42 cm (16,5")
MG Mojave TDS2	47 cm (18,5")	42 cm (16,5")

\* Medidas Recomendadas  
 \*Recommended Dimensions

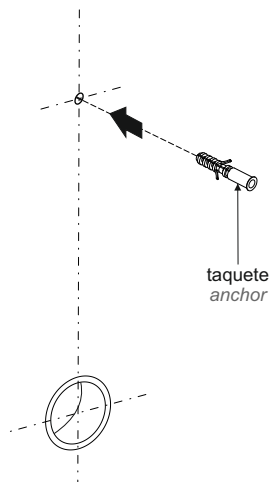
**Instalación General / General Installation**

2 Barrene en la marca con broca de Ø 5/16" para concreto (no incluida). / Drill in mark with Ø 5/16" drill bit for concrete (not included).

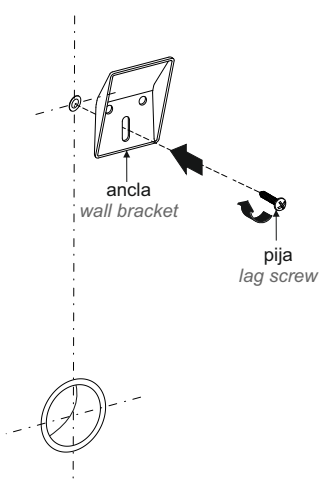


## Instalación General / General Installation

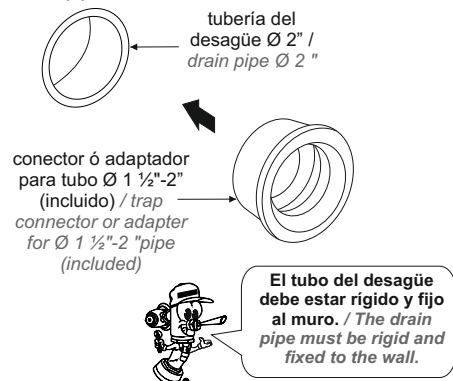
- 3** Inserte el taquete (incluido) . / *Insert the anchor (included).*



- 4** Fije el ancla colocando la rondana y la pija (incluidas). / *Attach the wall bracket by placing the washer and the lag screw (included).*



- 5** Inserte el conector ó adaptador (incluido), en el tubo de desagüe a tope. / *Insert the trap connector or adapter (included) into the drain pipe butt.*

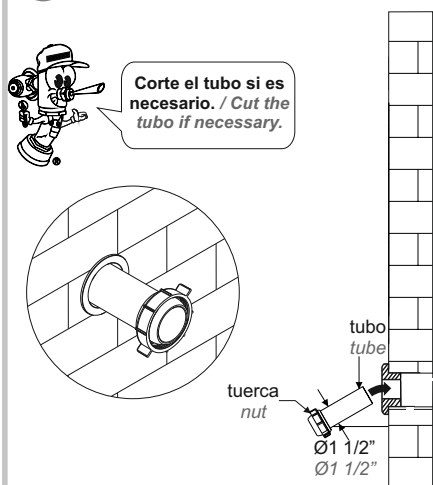


**NOTA/NOTE:**

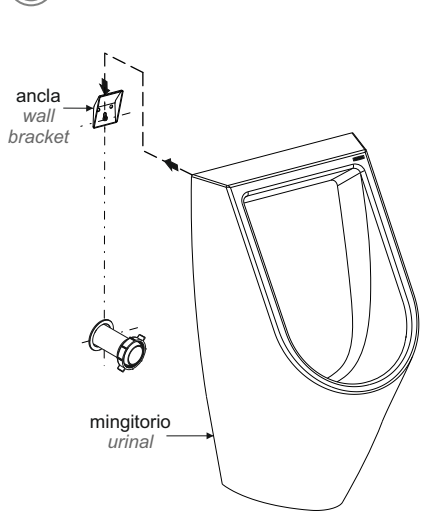
Si la tubería del desagüe es de un Ø diferente se recomienda comprar un acoplamiento sanitario o adaptador a la medida requerida.

*If the drain pipe is of a different diameter it is recommended to purchase a sanitary coupling or adapter as required.*

- 6** Inserte el tubo (incluido) al desagüe. / *Insert the tube (included) into the drain.*

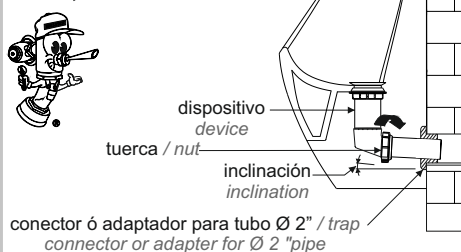


- 7** Monte el mingitorio en el ancla. / *Mount the urinal at the wall bracket.*



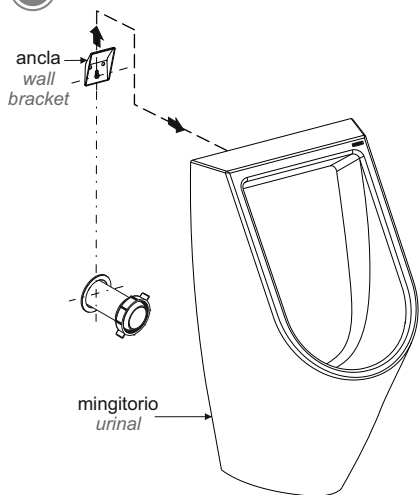
- 8** Enrosque la tuerca al dispositivo, verificando que la inclinación del tubo sea la adecuada para evitar estancamientos y regreso de malos olores. / *Screw the nut to the device, verifying that the bend of the tube is adequate to avoid stagnation and return of bad odors.*

Si **NO** cumple con éstas condiciones, proceda con el Ajuste de Instalación (ver pag. 3).  
*If you DO NOT comply with these conditions, proceed with the Installation Adjustment (see page 3).*

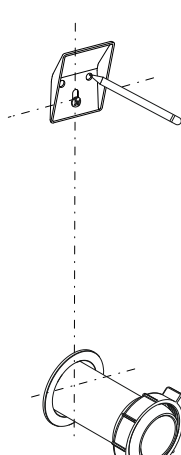


Si la tuerca del tubo **SÍ** enroscó correctamente con el dispositivo y la inclinación del tubo es la adecuada, continúe con el siguiente paso.  
*If the tube nut YES screwed correctly with the device and the tube tilt is appropriate, proceed to the next step.*

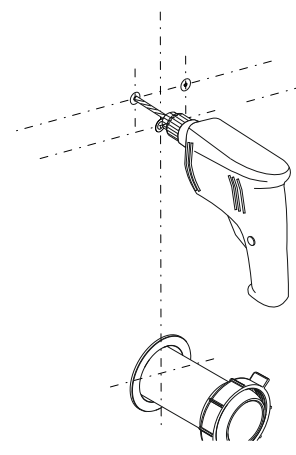
- 9** Desmonte el mingitorio. / *Remove the urinal.*



- 10** Marque los barrenos faltantes y retire el ancla. / *Mark the missing holes and remove the wall bracket.*

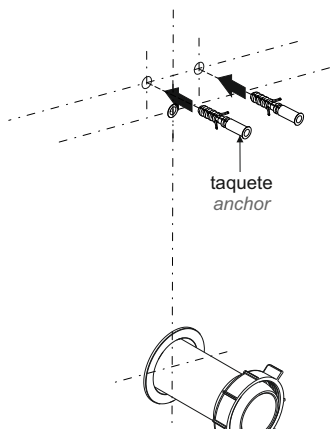


- 11** Barrene en la marca con broca de Ø 5/16" para concreto (no incluida). / *Drill in mark with Ø 5/16" drill bit for concrete (not included).*

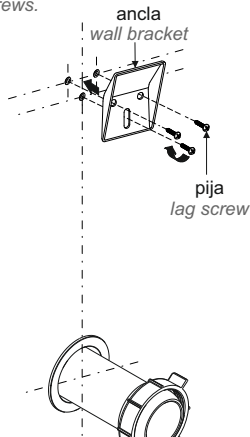


## Instalación General / General Installation

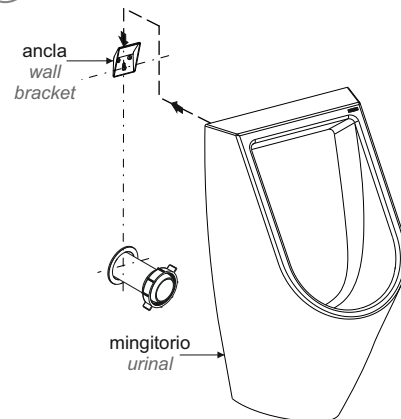
- 12** Inserte los taquetes en los barrenos. / Insert the anchors into the holes.



- 13** Coloque el ancla y enrosque las pijas. / Attach the wall bracket and tighten the lag screws.

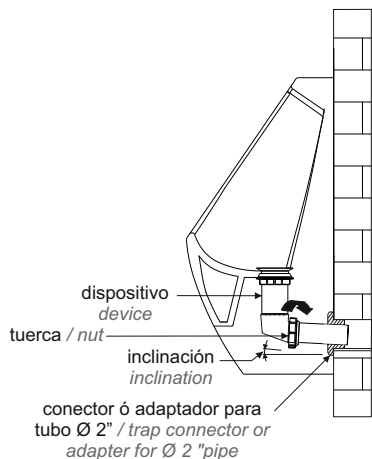


- 14** Monte el mingitorio en el ancla. / Mount the urinal on the wall bracket.



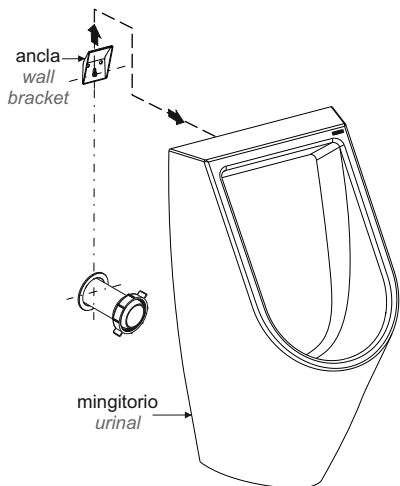
Si las ranuras de fijación **SÍ** coincidieron con los barrenos de la brida, continúe con el paso 15. Si **NO** coincidieron proceda con el Ajuste de Instalación.  
If the securing slots **YES** coincided with the holes in the flange, continue with step 15. If **NOT** agreed to proceed with the Adjustment Installation.

- 15** Enrosque la tuerca al dispositivo, verificando que la inclinación del tubo sea la adecuada para evitar estancamientos y regreso de malos olores. / Screw the nut to the device, verifying that the bend of the tube is adequate to avoid stagnation and return of bad odors.

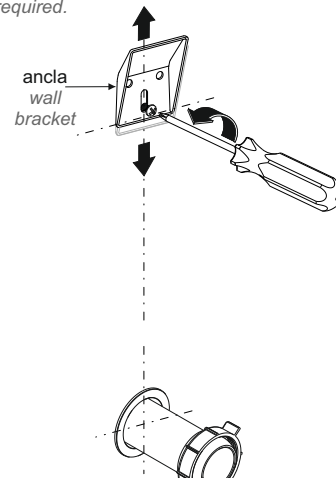


## Ajuste de Instalación / Installation Adjustment

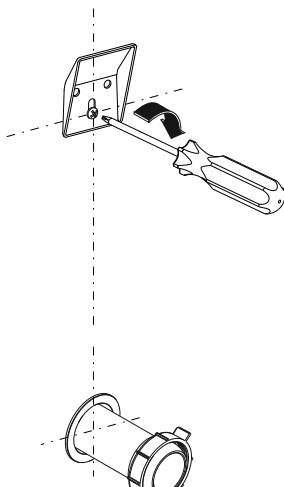
- 16** Desmonte el mingitorio del ancla. / Remove the urinal of the wall bracket.



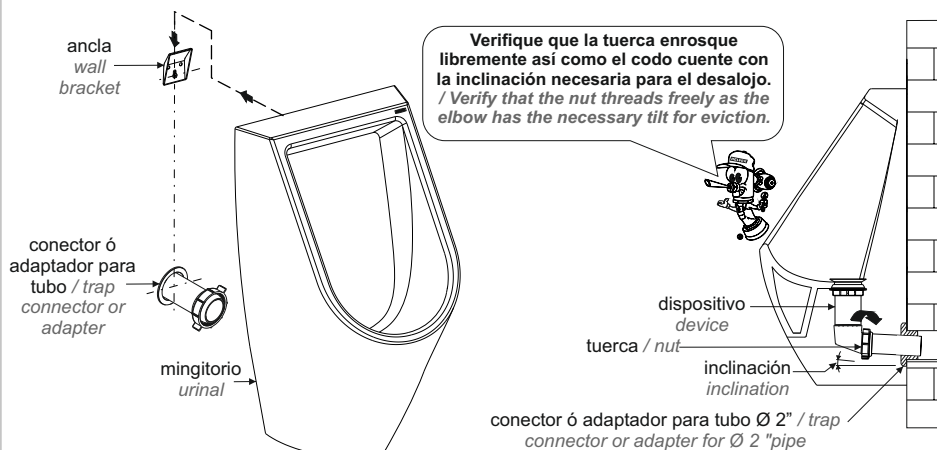
- 17** Afloje la pija y recorra el ancla hacia arriba o hacia abajo según se requiera. / Loosen the lag screw and scroll wall bracket up or down as required.



- 18** Fije nuevamente el ancla. / Set wall bracket again.

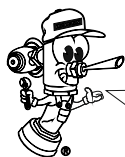
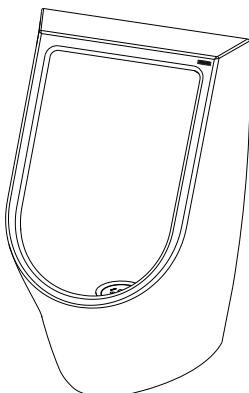


- 19** Monte el mingitorio en el ancla, si la tuerca enroscoó correctamente en el dispositivo y el tubo cuenta con la inclinación suficiente para el desalojo, continúe con los pasos 9 al 15 de la Instalación General. / Mount the urinal at the wall bracket, if the nut screwed correctly on the device and the tube has enough inclination for the eviction, continue with steps 9 through 15 of the General Installation.



## ☼ Limpieza / Cleaning

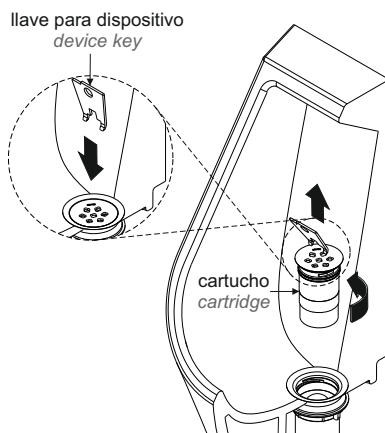
- 20** Realice la limpieza como acostumbra con agua, jabón cloro, etc. / Perform cleaning as usual with water, chlorine soap, etc.



Utilice fibras suaves para evitar rayar la cerámica del mueble. / Use soft fibers to avoid scratching the furniture's ceramics.

## ☼ Mantenimiento / Maintenance

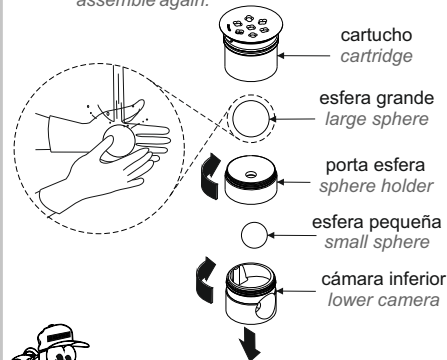
- 21** Desenrosque y retire el cartucho con la ayuda de la llave para dispositivo. / Unscrew and remove the cartridge with the help of the device key.



llave para dispositivo  
device key

cartucho  
cartridge

- 22** Desenrosque la cámara inferior y retire la esfera pequeña, desenrosque el portaesfera y retire la esfera grande. Limpie todos los componentes con agua y jabón, arme nuevamente. / Unscrew the lower chamber and remove the small sphere, unscrew the sphere holder and remove the large sphere. Clean all components with soap and water, assemble again.



cartucho  
cartridge

esfera grande  
large sphere

porta esfera  
sphere holder

esfera pequeña  
small sphere

cámara inferior  
lower camera



En caso de incrustaciones acumuladas, utilice una fibra suave, evitando rallar la superficie. / In case of accumulated incrustations, use a soft fiber, avoiding grating the surface.

## ☼ Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
Mal olor. / Bad Smell.	Las esferas del cartucho no están sellando. / The cartridge spheres are not sealing.	Retire el cartucho y lave sus componentes (pag. 4, paso 21, 22). / Remove the cartridge and wash its components (page 4, step 21, 22)
	No colocó el conector o está mal instalado. / Did not fit the connector or is incorrectly installed.	Coloque el conector (pag. 2, paso 5) ó verifique la correcta instalación. / Insert the connector (page 2, step 5) or check the correct installation.
	No se encuentra la esfera dentro del cartucho. / The sphere can not be found inside the cartridge.	Coloque la esfera dentro del cartucho (pag. 4, paso 21, 22). / Place the sphere into the cartridge (page 4, step 21, 22).
Los líquidos se quedan estancados. / Liquids get stuck.	Acumulación de sedimentos u objetos en el dispositivo y/o en la tubería. / Accumulation of sediments or objects in the device and / or in the pipeline.	Retire el dispositivo, lave sus componentes y vierta sarricida para destapar la tubería (pag. 4) o realice un mantenimiento mecánico a la tubería. / Remove the device, wash its components and pour it to remove the pipe (page 4) or perform mechanical maintenance on the pipe.
	La inclinación del codo no es la adecuada para el desalojo de líquidos. / The inclination of the elbow is not adequate for the liquid evacuation.	Desinstale el mingitorio y presente nuevamente, (Ajuste de Instalación pag. 3). / Uninstall the urinal and present again, (Installation Adjustment page 3).



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación. Enter our free training courses.

Comunícate:  
Contact:

En la Ciudad de México:  
In Mexico City:  
01 55 53 33 94 00  
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:  
In Monterrey:  
(0181) 83 33 57 67  
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:  
In Guadalajara:  
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación



## ☼ Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVE X, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVE X products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

